

### **Požadavky Zadavatele na záruku a technickou podporu**

- \* Uchazeč poskytne Zadavateli relevantní SW opravy a verze SW nabízené výrobcem tak, aby dodané řešení vyhovovalo zadání Zadavatele a fungovalo bez závad.
- \* Nedílnou součástí protokolu při předání a převzetí dodávky bude potvrzení od výrobce a odkazem na veřejně dostupné webové stránky výrobce, že výrobce nabízených aktivních síťových prvků má implementován tzv. "SDL - secure development lifecycle " při vývoji svých produktů a tzv. "SIRT - Security Incident Response Team" pro reportování bezpečnostních incidentů spojených s nabízenými produkty.
- \* Uchazeč je povinen zajistit dostupnost náhradních dílů od výrobce a dostupnost vlastní podpory pro dodané řešení za uvedených podmínek specifikovaných Zadavatelem.
- \* Podporu a dostupnost náhradních dílů Zadavatel požaduje po dobu min. 5 let.
- \* Zadavatel požaduje zajištění poskytnutí služby telefonické pomoci (Hot-line), a to nepřetržitě 24 hodin denně, při řešení problémů a závad, které se vyskytnou na zařízeních obsažených v dodávce.
- \* Zadavatel požaduje možnost zakoupit výše specifikovanou podporu minimálně 5 let po ukončení prodeje poptávaného zařízení.
- \* Fyzickou instalaci přístupových bodů v prostorách Zadavatele, dle pokynů Zadavatele.